

Algemene voorwaarden

Unity Agency

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Unity Agency:** de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de Opdrachtgever waarmee Unity Agency een Overeenkomst heeft gesloten of diegene die daarover met Unity Agency in onderhandeling is;
3. **Overeenkomst:** elke afspraak c.q. Opdracht tussen Unity Agency en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Unity Agency aan Opdrachtgever;
4. **Opdracht:** de concrete verzameling van werkzaamheden die Unity Agency voor Opdrachtgever zal gaan verrichten, en ten behoeve waarvan een Overeenkomst is gesloten;
5. **Partijen:** Opdrachtgever en Unity Agency tezamen;
6. **Schriftelijk:** berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst tussen Partijen;
8. **Materialen:** alle (in opdracht van Opdrachtgever door Unity Agency te ontwikkelen of te vervaardigen zowel in fysieke als in digitale vorm) Schriftelijke communicatieadviezen, documentatie, rapporten, verslagen, concepten en ideeën, tekeningen, communicatieplannen en (andere) voortbrengselen van de geest, voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdrager waarop deze materialen zich bevinden;
9. **Diensten:** een door Unity Agency te leveren/geleverde dienst, zoals nader aangeduid in de tussen Unity Agency en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. De diensten kunnen onder andere maar niet uitsluitend bestaan uit advisering op gebied van communities, partnerships, netwerken, verenigingen en evenementen.

Artikel 2 – Identiteit van Unity Agency

Naam bedrijf:	Unity Agency
Straatnaam en nummer:	Mariënburgsestraat 59 A 31
Postcode en vestigingsplaats:	6511 RM te Nijmegen
KvK nummer:	90496639

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Unity Agency en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Unity Agency en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden

opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden expliciet uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Unity Agency niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Unity Agency in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Unity Agency zal zich inspannen de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Unity Agency kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt en is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
8. Unity Agency is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat Unity Agency ook (delen van) de opdracht/haar Dienstverlening door een ander kan laten verrichten. Ook geldt dat indien Unity Agency in samenwerking met een of meerdere andere partijen c.q. opdrachtnemers haar Dienst verleent, Unity Agency slechts aansprakelijk kan zijn voor de schade waar zijn deel van de Dienstverlening op ziet. De hoofdelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemers is daarmee uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod van Unity Agency is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in het aanbod.
3. Het aanbod en de offertes van Unity Agency zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan Unity Agency is verstrekt. Indien Unity Agency een aanbod heeft uitgebracht op basis van informatie afkomstig van Opdrachtgever en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Unity Agency het recht om de Overeenkomst op te zeggen, dan wel het aanbod en de prijzen hierop aan te passen, ook nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.

4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Unity Agency niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het (eventueel) voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de offerte (het aanbod) niet (formeel) door de Opdrachtgever wordt aanvaard, en Unity Agency toch - met instemming van Opdrachtgever - kan starten met de werkzaamheden, dan wordt vermoed de overeenkomst tot stand te zijn gekomen op basis van de offerte c.q. het aanbod van Unity Agency.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Unity Agency behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Unity Agency weigert dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten, indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn derhalve geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Unity Agency onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 – Aanpassing van de (inhoud van de) Opdracht en verzetten & annulering

1. Indien zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.
2. Een aanpassing van de (inhoud van de) Opdracht is enkel mogelijk met Schriftelijke instemming van Unity Agency.

3. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Opdracht de afgesproken planning, doelstellingen en verwachtingen kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Unity Agency het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Opdracht in rekening mogen brengen. Zie over meerwerk ook artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 – De Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst c.q. de Opdracht is aangegaan. Indien in de Overeenkomst c.q. de Opdracht geen looptijd is genoemd, eindigt de Overeenkomst van rechtswege op het moment dat de Opdracht is afgerond.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de Opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever.
3. Unity Agency zal zich inspannen om de Opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de ten behoeve daarvan overeengekomen data kunnen echter nooit als fatale termijn worden aangemerkt. Behoudens de gevallen van opzet of grove schuld van Unity Agency, geeft overschrijding van de planning en de daarin overeengekomen (deel-)termijnen aan Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever dientengevolge geleden schade.

Artikel 8 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, dan heeft Unity Agency het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opzegging van een Overeenkomst c.q. beëindiging van de Opdracht geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden.
3. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Opdracht c.q. het opzeggen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden door Unity Agency tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Unity Agency is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Unity Agency voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Unity Agency.
2. Indien Unity Agency in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan zal de totale aansprakelijkheid van Unity Agency beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Unity Agency uitkeert.
4. Indien Unity Agency toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Unity Agency aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Unity Agency voor eventuele aanspraken van Derden (adviseurs en medewerkers van Unity Agency daaronder begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Unity Agency en de door hem ingeschakelde adviseurs en medewerkers schadeloos voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Unity Agency en de door hem ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.
7. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Unity Agency meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Unity Agency vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Unity Agency is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Unity Agency is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Unity Agency is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

11. Unity Agency en de door hem ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige Derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de Materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Unity Agency en de door Unity Agency in het kader van de Opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en Derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
12. De aansprakelijkheid van Unity Agency wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Unity Agency onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Unity Agency ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Unity Agency in staat stelt adequaat te reageren.

Artikel 10 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Unity Agency in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Unity Agency kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Unity Agency onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Unity Agency kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim binnen Unity Agency, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Unity Agency niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Unity Agency niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Unity Agency is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Unity Agency als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Unity Agency recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11 – Garantie

1. Unity Agency staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Unity Agency aanvaardt uitdrukkelijk geen garantie, verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid ten aanzien van de/voor de besluitvorming door de Opdrachtgever

c.q. de gebruiker(s) van zijn Dienst. Iedere gebruiker van de Dienst blijft ten alle tijde zelf (en als enige) verantwoordelijk voor de beslissingen die hij/zij maakt, al diens handelen maar ook diens nalaten, ook na inwinning van een advies van Unity Agency. Opdrachtgever vrijwaart Unity Agency derhalve voor aanspraken in dit verband.

Artikel 12 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Unity Agency behoudt zich het recht voor om halfjaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen.
3. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Unity Agency tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleverancier van onder meer - maar niet uitsluitend - stroom, datacenter, software en (public) cloud oplossingen stijgen, zulks met een maximum van 20% van de oorspronkelijke prijs. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Unity Agency niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten en/of Opdrachten.

Artikel 13 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Unity Agency is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot van Opdrachtgever. Unity Agency zal, in geval van een gevraagd voorschot, slechts werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overeenkomst verrichten nadat het voorschot door Opdrachtgever is voldaan. Indien het voorschot niet, of althans niet tijdig, is voldaan, is Unity Agency nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van de Overeenkomst. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met een factuur in het kader van de Overeenkomst.
3. Unity Agency heeft het recht (al dan niet in afwijking van het anders geldende) alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever te verlangen wanneer het naar het oordeel van Unity Agency aannemelijk is dat Opdrachtgever diens verplichtingen niet tijdig, niet of niet volledig zal (kunnen) nakomen.
4. Indien Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt aan Opdrachtgever een Schriftelijke betalingsherinnering gestuurd met daarin een termijn van 7 (zeven) dagen. Betaalt de Opdrachtgever ook na verstrijken van deze zeven-dagen-termijn nog steeds niet het verschuldigde bedrag, dan is deze in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na de Schriftelijke

betalingsherinnering nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan Unity Agency de vordering uit handen geven, in welk geval Unity Agency tevens gerechtigd is om de door hem gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Unity Agency op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Unity Agency direct opeisbaar.
6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 – Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 1 (één) maand nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Unity Agency terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient Unity Agency in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Unity Agency is gemeld, dan wordt het Product en/of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 15 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van Unity Agency. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 – Meerwerk

1. Indien Unity Agency op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst c.q. Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Unity Agency. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Unity Agency Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 17 - Reiskosten en reistijd

1. Alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reiskosten worden aan de opdrachtgever doorbelast. Hieronder vallen, doch niet uitsluitend, kosten voor openbaar vervoer, parkeerkosten, en andere vervoersmiddelen.
2. Reistijd van medewerkers wordt aangemerkt als werktijd en wordt tegen het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht. Medewerkers zullen zich gedurende de reistijd werkzaamheden voor de opdrachtgever/klant uitvoeren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Unity Agency uitgevoerde Overeenkomst en de Materialen rusten bij Unity Agency. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door Unity Agency verstrekte stukken en Materialen aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst c.q. Opdracht heeft voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Unity Agency is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Unity Agency.
3. Unity Agency heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie, tenzij Opdrachtgever daar uitdrukkelijk en Schriftelijk bezwaar tegen maakt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Unity Agency voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van €15.000,-, onverminderd het recht van Unity Agency op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 19 – Rechten en verplichtingen van Partijen

1. Partijen zullen gedurende de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht c.q. de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien bij de aanvaarding van het aanbod en de uitvoering van de Opdracht zich feiten en/of omstandigheden voordoen die de voortgang van de Opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Opdrachtgever zal aan Unity Agency alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. Dit omvat ook het faciliteren van de input van door Opdrachtgever aangewezen Derden, zoals bijvoorbeeld stakeholders, waarvan de betrokkenheid noodzakelijk is voor het succes van het project. Opdrachtgever zal zich inzetten om ervoor te zorgen dat deze Derden ook daadwerkelijk tijdig hun input leveren. Opdrachtgever verstrekt de gegevens, materialen en/of informatie op verzoek van Unity Agency en uit eigen beweging indien relevant voor de werkzaamheden aan Unity Agency op verzoek van Unity Agency. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens, materialen en/of informatie. Unity Agency is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen Derden foutieve gegevens heeft aangeleverd. Opdrachtgever vrijwaart Unity Agency tegen aanspraken (van Derden) terzake.
4. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie van Opdrachtgever, niet tijdig, niet volledig of niet in overeenstemming met de afspraken die daaromtrent zijn gemaakt wordt verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan diens verplichtingen voldoet, dan heeft Unity Agency het recht de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens diens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Unity Agency heeft het recht om de door hem ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. Unity Agency zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.
6. Unity Agency behoudt zich ten alle tijde het recht voor om fysieke/face-to-face meetings om te zetten in een digitale, dan wel telefonische afspraak. Opdrachtgever kan aan een reeds geplande fysieke/face-to-face meeting derhalve geen rechten ontnemen t.a.v. het fysiek aanwezig zijn door Unity Agency.
7. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. Unity Agency tijdig beschikking heeft over alle nuttige en voor de Opdracht noodzakelijke informatie, documenten en gegevens;
 - b. Alle voor de Opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in diens directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan Unity Agency worden gemeld, zodat Unity Agency daar in de uitvoering van de Opdracht op een behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
 - c. de bij uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Beide Partijen zorgen ervoor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van deze gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Agency aan Derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en Materialen van Unity Agency.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Unity Agency een direct opeisbare boete van 30.000,- (dertigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Unity Agency, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 – Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Opdrachtgever dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die Unity Agency uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder Unity Agency wenst te verstrekken, dan dient Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door Unity Agency, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Unity Agency en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Unity Agency zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Unity Agency gevestigd is.

Artikel 23 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24 – Wijziging of aanvulling

1. Unity Agency is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Unity Agency Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. De gewijzigde of aangevulde voorwaarden treden in werking vanaf het moment dat de hernieuwde variant is gepubliceerd op de website van Unity Agency en Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.